

ALGEMENE VOORWAARDEN - GROOTS ONDERZOEK

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Groots Onderzoek, gevestigd aan de Nieuwe Boteringestraat 100B, 9712 PS Groningen.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van diensten door Groots Onderzoek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Diensten

Groots Onderzoek biedt praktijkgericht marktonderzoek voor mkb-bedrijven. Dit omvat onder meer marktanalyse, businessmodeltoetsing, haalbaarheidsonderzoek en intern organisatieonderzoek. Wij leveren maatwerk op basis van het vraagstuk van de opdrachtgever.

3. Offertes en tarieven

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. In offertes worden de werkzaamheden, tarieven en geschatte oplevertermijn gespecificeerd. Tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

4. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te worden voldaan. Bij overschrijding van deze termijn behoudt Groots Onderzoek zich het recht voor om wettelijke rente in rekening te brengen en (verdere) dienstverlening op te schorten.

5. Annulering of wijziging

Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever worden reeds gemaakte kosten en bestede uren in rekening gebracht. Wijzigingen in de opdracht kunnen alleen in overleg en kunnen leiden tot aanpassing van

de planning of het tarief.

6. Verantwoordelijkheden opdrachtgever

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie en medewerking voor een correcte uitvoering van de opdracht. Groots Onderzoek is niet aansprakelijk voor vertraging of gebrekkige resultaten indien informatie onjuist of onvolledig is aangeleverd.

7. Vertrouwelijkheid

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de samenwerking van kracht.

8. Intellectueel eigendom

Alle rapporten, analyses, modellen, tools en overige materialen die door Groots Onderzoek worden ontwikkeld, blijven eigendom van Groots Onderzoek, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Hergebruik of verspreiding is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming.

9. Aansprakelijkheid

Groots Onderzoek spant zich in om de opdracht zorgvuldig uit te voeren. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Eventuele directe aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende opdracht.

10. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen met Groots Onderzoek is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost, maar indien nodig voorgelegd aan de bevoegde rechter in Groningen.

Voor vragen over deze voorwaarden kun je contact opnemen via info@grootsonderzoek.nl.